

Réservez vos vacances en toute sérénité, grâce à une assurance annulation couvrant l'annulation ou l'interruption liée au Covid, et à nos engagements une fois sur place pour vous garantir des vacances sécurisées mais aussi et surtout de détente, avec notre charte Flower safe +. Vous appliquez les gestes barrières et nous faisons le reste !

FRAIS D'ANNULATION EXTENSION COVID	Montants
FRAIS D'ANNULATION	Selon conditions du barème des frais d'annulation Maxi 5000 euros par dossier
✓ Annulation pour maladie déclarée dans le mois précédant le départ en cas d'épidémie ou de pandémie	Franchise de 15 euros par dossier
✓ Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température	Franchise de 30 € par dossier
ASSISTANCE EXTENSION COVID	Montants
<ul style="list-style-type: none"> › Téléconsultation avant départ (A) › Rapatriement médical (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) (B) › Rapatriement suite à annulation de vol pour cause d'épidémie ou de pandémie (C) › Frais hôteliers suite à mise en quatorzaine (D) › Frais hôteliers suite à annulation de vol pour cause d'épidémie ou de pandémie (E) › Frais médicaux hors du pays de résidence suite à maladie COVID y compris en cas d'épidémie ou de pandémie (F) › Franchise (F1) › Prise en charge d'un forfait téléphonique local (G) › Soutien psychologique (H) › Valise de secours (I) 	<p>(A) 1 appel</p> <p>(B) Frais réels</p> <p>(C) 1 000€ Max par personne et 50 000€ Max par groupe</p> <p>(D) Frais d'hôtel 80 € par nuit / Max 14 nuits</p> <p>(E) Frais d'hôtel 80 € par nuit / Max 14 nuits</p> <p>(F) 30000 € par personne (F1) 160€ par personne</p> <p>(G) Jusqu'à 80 €</p> <p>(H) 6 entretiens par événement</p> <p>(I) 100€ Max par personne et 350 € Max par famille</p>
ASSISTANCE COMPLEMENTAIRE AUX PERSONNES	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aide-ménagère (a) ✓ Livraison de courses ménagères (b) ✓ Soutien psychologique suite retour au domicile (c) 	<p>(a) 15 heures réparties sur 4 semaines</p> <p>(b) 15 jours maximum et 1 livraison par semaine</p> <p>(c) 6 entretiens par événement</p>



FLOWER SAFE +

Parce que votre confort et votre sécurité sont notre priorité

Application stricte des mesures gouvernementales et des autorités sanitaires en matière de lutte contre le COVID-19.

Mise en place d'un accueil différencié avec des dispositifs spécifiques et de simplification pour les arrivées/départs. Désinfection régulière des zones de contact.

Des protocoles d'hygiène et de propreté renforcés : avec une **intensification du nettoyage et de la désinfection** des locaux, mais aussi des parties communes. Une hygiène accrue assurée sur l'ensemble des points de contact fréquents.

Une **signalétique adaptée** (marquages au sol etc) pour une bonne application de la distanciation physique.

Mise à disposition de **gel hydro-alcoolique** ou de savon liquide dans toutes les parties communes.

Des **produits désinfectants** à usage ménager disponibles dans les sanitaires

Nettoyage des locations avec un protocole spécifique et aération du local pendant 6 heures minimum entre 2 locataires.

Nomination d'un référent COVID-19 par établissement, chargé de mettre en place les directives et afin de vérifier la mise en place des contrôles et vérifications du guide Flower COVID-19.

Une communication transparente assurée sur l'ensemble des mesures de prévention contre le COVID-19.

Formation de notre personnel aux gestes barrières